

Wir sind ein junges und dynamisches mittelständisches Systemhaus der **ROTON Gruppe** mit Sitz in Stuttgart und weiteren Einsatzorten in Deutschland. Als zuverlässiger Spezialist für Netzwerke, Hard- und Software sowie den professionellen Rechenzentrumsbetrieb betreuen wir mittelständische und Großunternehmen in den Bereichen IT-Infrastruktur, IT-Security und IT-Outtasking. Mit unserer leistungsfähigen technischen Infrastruktur, einer effizienten Verwaltung sowie unseren gut qualifizierten Mitarbeitern bieten wir Leistungen und Services von höchster Qualität.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Unternehmenssitz in Stuttgart** eine(n) Mitarbeiter(in) für den

1st Level IT Support / User Helpdesk

Unser erweiterter User Helpdesk steht vorwiegend für Endanwender aber auch für IT-Fachpersonal unserer zahlreichen mittelständischen Kunden zur Verfügung. Dieses breite und gleichzeitig vielfältige Aufgabenspektrum macht das Arbeiten in unserem User Helpdesk zu einer spannenden aber auch fordernden Tätigkeit.

Ihre Aufgaben ...

- Callannahme, Qualifizierung, Lösung (per Telefon und/oder remote) bzw. Weiterleitung an die nächste Eskalationsstufe
- Annahme von Serviceaufträgen (IMAC)
- Bearbeitung technischer und anwendungsspezifischer Fragen
- Dokumentation der Calls und neuer Lösungen
- Installation und Konfiguration neuer Updates

Fachliche Anforderungen ...

- Eine erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich und / oder mindestens zwei Jahre Berufserfahrung im 1st oder 2nd Level Anwendersupport
- Fundierte Kenntnisse in der Netzwerktechnik sowie sehr gute Kenntnisse in Betriebssystemen (ab Windows 2003, Windows Mobile sowie idealerweise Linux) und MS-Office
- Sehr gute Kenntnisse in der Hard- und Softwareinstallation
- Ein sicherer Umgang mit der englischen Sprache ist von Vorteil

Persönliche Fähigkeiten ...

- Sehr hohe Kundenorientierung und eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Lösungsorientierung, Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- IT-Affinität und Spaß an der Arbeit mit IT Problemen
- Hohe Einsatzbereitschaft

Als flexibler und kundenorientierter IT-Dienstleister passen wir uns an die Anforderungen unserer Kunden an. So arbeitet unser Team mit versetzten Arbeitszeiten, in deren Rahmen die Arbeitszeit (bei einer 40-Stunden-Woche) in der Regel von Montag bis Freitag zwischen 6 und 19 Uhr liegt.

Es erwartet Sie eine interessante und technisch modern ausgestattete Arbeitsumgebung mit leistungsgerechter Vergütung. Sie werden in einem vielseitigen und dynamischen Team arbeiten, in das Sie Ihre Kenntnisse und Fähigkeiten optimal einbringen und Ihre beruflichen Ziele realisieren können.

Sie sind interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung sowie Angaben zu Ihrem frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihrer Gehaltsvorstellung – gerne auch per E-Mail!

ROTON IT-Service GmbH

Personal
Kranstraße 8
70499 Stuttgart
✉ f.rehn@roton.de
☎ 0711 / 136 732 - 190